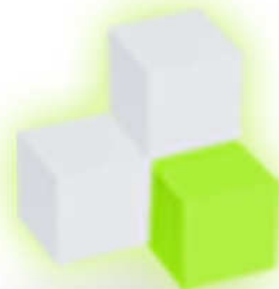


TOUR CONTENT MANAGEMENT SYSTEM.

T C M S



製 品 情 報

機 能 概 要

株式会社 福交電算システム

〒960-0231 福島県福島市飯坂町平野字三枚長 1 番地 1 JA 福島ビル 2F

Tel: 024-552-6789 Fax: 024-554-5620

お問い合わせメールアドレス: info@t-cms.net

<http://t-cms.net/>

1. 概要

旅行代理店様向けに特化した Web コンテンツ管理ソリューション

インターネットや Web(ホームページ)に対する技術知識を持たないユーザーでも、コンテンツの作成、発行、管理ができるようになります。TCMS の簡単で分かり易いツールに、インターネット ブラウザ(Internet Explorer など)からアクセスし、コンテンツの編集・発行、各種マスタの管理、ワークフローによる掲載管理などを行うことにより効率的に御社の旅行商品情報をインターネット上に公開することができます。

掲載までの工数短縮(製作コストの削減)

TCMS のコンテンツ作成ツールは、旅行商品情報の登録に特化した入力画面構成となっており、必要となる入力情報を画面の入力項目に直接文字を入力していただいたり、一覧から選択していただく事でインターネットに公開できる旅行商品ページをシステムが自動で生成します。

入力する情報を最少にすることでページ作成の効率を、通常の旅行商品コンテンツを作成する場合と比較し格段に向上させることができます。また、作成効率が向上することは製作コスト削減と同義といえます。

掲載内容の間違い防止

インターネットに公開される旅行商品をご覧頂く顧客に対して、その内容に間違いがあると顧客の信頼を失いかねません。TCMS では、ワークフロー機能を用いてこの問題を未然に防止することができます。

ワークフロー機能は、内容のチェックを旅行商品を登録したユーザーだけではなく、複数のユーザーがチェックし問題が無い場合にのみインターネットに公開される仕組みを提供します。このような方法で登録された旅行商品情報の校正を厳重に行うことで、顧客の信頼を失うような事故を防ぐことができます。

2. 特徴と機能

ツアーコンテンツ管理機能

旅行商品をインターネット上に公開するコンテンツを管理する機能です。全部で 5 つの画面に分かれており順番に各画面で要求される入力項目を入力、選択していただくことでコンテンツの作成を行うことができます。

① 基本情報の入力

旅行商品の名称や旅行日数、おすすめポイントなど旅行商品の基本的な情報を入力していただきます。

② Web 情報の入力

掲載を開始(終了)する日付やその旅行のイメージ画像などインターネット上に公開する際に必要な情報を入力していただきます。

③ 料金の入力

料金パターン毎の旅行料金や諸費用を入力していただきます。

④ 出発日の入力

カレンダー表示された日付の項目に(3)で入力した料金パターンを入力し、出発日を設定していただきます。

⑤ 旅程の入力

日毎に食事の内容や宿泊施設、ツアーの経路(移動手段や観光地などの停止地の流れ)を入力していただきます。

利用者管理機能

TCMS の利用者（ユーザーアカウント）を管理する機能です。

本項で記載する各機能をユーザー毎に利用可、不可とする事ができます。ユーザーによって機能を限定することでユーザーが管理するデータを明確にし、操作ミスなどによる不正なデータ削除や、修正ミスを未然に防ぐことができます。また、システムの構成上外部のインターネットからアクセスが可能である為、利用期限を設けることで強制的に利用者の利用状況をメンテナンスしていただき、既に退社されるなどで利用する権限を持たないユーザーがシステムにアクセスできてしまうようなトラブルを防ぐことができます。

ワークフロー機能（承認経路マスタ管理機能）

ツアーコンテンツ管理機能で作成された旅行商品を管理者や責任者など何人かの確認を受けてからインターネットへ公開される機能です。

作成された商品情報に入力ミスや選択ミスを防ぐために登録者だけでなく他ユーザーも確認することで情報を一般に公開する前に是正でき、インターネット上の顧客に信頼できる正確な情報を提供することができます。

このチェックの順番を承認経路マスタ管理機能を用いて複数登録（修正、削除）することができます。旅行商品によってなど管理者や責任者が異なる場合（例えば、国内旅行用確認経路と海外旅行用確認経路）に複数チェックする経路を登録し、その確認範囲に基づき経路を選択し確認を行うことができます。

素材マスタ管理機能

管理できる素材には、画像、文言、URL があり、これをサーバーに登録・管理できる機能です。

画像は、各ユーザーパソコンに散在する画像ファイルをサーバーに集約して保管することで目的の画像ファイルを容易に見つけることができ、旅行商品のイメージ画像選択を効率的に行えるようになります。また、文言、URL などは定型の文章を登録することで旅行商品のおすすめポイント（アピールポイント）や各旅程の備考、料金の備考など文章入力項目において登録しておいた文章、URL を選択するだけで入力する事ができ、文章入力の手間を大幅に短縮できます。

諸費用マスタ管理機能

旅行料金とは別に現地などで発生し、顧客にその場でお支払いをいただくような諸費用（料金に含まれないその他の費用。渡航手数料、現地空港税など）について、事前にその名称や金額を登録することにより旅行商品の諸費用入力において入力の手間を短縮できます。

カテゴリマスタ管理機能

旅行商品を季節行事(花見、スキー)や旅行のテーマ(世界遺産の〇〇を訪ねるツアー、〇〇山 登山ツアー)などでグルーピングできるカテゴリを管理する機能です。

これは、『花見』や『海水浴』などおおまかなテーマ(カテゴリ)を決め、そのテーマに沿った旅行商品をグループ化して顧客に情報を提供できます。

顧客にとって旅行に漠然とした目的(テーマ)しかなかった場合に、その目的(テーマ)に沿った御社の旅行商品のラインナップを提供することによって顧客の漠然としたイメージをより具体的(現実的)なものに誘導する効果があります。

地域マスタ管理機能

東北や関東、九州といった地域情報を管理する機能です。

この地域情報を旅行商品の目的地にあわせて設定することで、顧客に行きたい場所を検索条件として提供することができ、顧客にとってホームページの利便性が向上します。

3. 構成

利用構成図



TCMS は、御社やご自宅などのインターネット接続環境からインターネット ブラウザ (Microsoft Internet Explorer など) を使って簡単にアクセスできます。インストールや設定などの作業も必要ありませんので、どのパソコンからでもすぐに TCMS を利用することができます。

また、使用されるパソコンと TCMS サーバー間のインターネット接続は、SSL という暗号化の仕組みを用いたセキュリティ対策も施されておりますので、安全に安心してご利用いただけます。